2026 年 11 月 6 日
那覇空港ビルディング株式会社
株式会社 find

那覇空港へ「落とし物クラウド find」導入！

～チャットと横断検索で、より探しやすく、見つかりやすく～

那覇空港ビルディング株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役社長：照屋義実、以下「那覇空港」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬・代表取締役 COO：和田 龍、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

11 月 10 日（火）より、那覇空港ターミナルビル内で拾得されインフォメーションカウンターでお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。また、複数の事業者のお忘れ物を一括でお問い合わせできる「横断検索」にも参画し、すでに横断検索に参画している他の交通事業者や商業施設でお預かりしたお忘れ物も、まとめて探せるようになります。



◆那覇空港からのコメント

那覇空港旅客ターミナルビルでは、インフォメーションスタッフが月間約 2,000 件のお忘れ物に関するお問い合わせに対応しています。これまでお問い合わせは電話のみで、回線が限られていることから混み合う場合も多く、お客さまにご不便をおかけしていました。また、インバウンド対応や年々増加する拾得物への対応も課題となっていました。

このたび「落とし物クラウド find」の導入により、お客さまのご都合に合わせてチャットから気軽にお問い合わせいただけるほか、多言語対応により海外からお越しのお客さまにも安心してご利用いただけます。また、AI を活用した特徴入力による業務効率化や「横断検索」への参画を通じて、お客さまの大切なお忘れ物を一つでも多くお返しできるよう取り組んでまいります。

◆お忘れ物のお問い合わせチャット「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指したサービスです。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日
   2026年11月10日（火）
2. ご利用時間
   受付時間：24時間
   対応時間：9:00～22:00　※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物
   那覇空港ターミナルビル内で拾得されインフォメーションカウンターでお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
   那覇空港公式サイト内「落し物・忘れ物のお問い合わせ」ページにアクセスしてください
   URL：https://www.naha-airport.co.jp/contact/
   ※利用開始日より内容が切り替わります

◆find chat の「横断検索」サービス

「find chat」の横断検索は、複数の交通事業者や施設にまたがるお忘れ物を、一度のお問い合わせでまとめて照会できるサービスです。find は各社が管理する情報を一元化する取り組みを 2025 年 12 月に開始しました。

紛失場所がわからない場合、これまでは事業者ごとにお問い合わせが必要でした。「横断検索」では、持ち主がチャットで候補の施設を選ぶだけで、オペレーターが対象をまとめて検索し回答します。お客さまの「探す負担」と事業者の「対応する負担」をともに軽減し、お忘れ物が見つかるまでの時間の短縮と返却率の向上が期待されます。



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。遺失物管理だけでなく、返却率の向上や管理者の業務効率化、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、導入企業と利用者の信頼関係を築くことで、誰もが安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

＜落とし物クラウド find＞ https://www.finds.co.jp/service/find



◆那覇空港 会社概要

社名：那覇空港ビルディング株式会社

代表者：代表取締役社長　照屋義実

本社所在地：沖縄県那覇市字鏡水 150 番地

資本金：35 億 6,685 万円

事業内容：お客さまの安全・安心を最優先に、旅客ターミナルビル施設の管理・運営を行う

URL：https://www.naha-airport.co.jp/

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO　高島　彬／代表取締役 COO　和田　龍

本社所在地：東京都港区西新橋 3 丁目 13 番 3 号　BIZCORE 西新橋 11 階

資本金：1,000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」を中心とした、落とし物 DX・管理受託・リユース事業

URL：https://www.finds.co.jp/

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

那覇空港ビルディング株式会社 施設部施設サービス課 098-840-1172
株式会社 find contact@finds.co.jp